

CURSO OPERADOR DE MIXER ENTRENADO (OME)

Objetivo General:

Incrementar los estándares de seguridad de operación y calidad del servicio de los operadores de equipos motohormigoneros de la industria del hormigón elaborado, mediante la discusión de caso y la capacitación en:

1. Conocimiento del Producto Hormigón Elaborado.
2. Seguridad de las personas y las cosas en todas las etapas.
3. Equipos y mantenimiento.
4. Accesorios.
5. Interacción con los diferentes actores en un servicio.

Objetivos Específicos:

Entrenar al operador de Mixer en tres áreas clave: Seguridad, Transformación de materias primas en un Hormigón Elaborado de calidad, Trato con quien recibe el Hormigón Elaborado. Elevar el conocimiento técnico del producto de nuestros operadores. Mejorar la imagen de la Empresa. Profesionalizar a los operadores de mixers de hormigón. Incrementar la satisfacción de nuestros Clientes. Disminuir la accidentalidad. Incrementar la productividad y vida útil y mantenimiento de los equipos y mejorar las condiciones de trabajo. Implementar mejores prácticas ambientales. Mejorar la competitividad de la Empresa. Certificar la competencia de los operadores y ayudantes. Cumplir con futuros requerimientos legales.

Quienes deben tomar este curso:

Aquellos profesionales actuantes en empresas de Hormigón Elaborado asociadas, que quieran incrementar su eficacia y profesionalismo en la operación de equipos motohormigoneros, sean operarios, ayudantes o encargados de planta.

PROGRAMA DEL CURSO OPERADOR DE BOMBA ENTRENADO (TOTAL 18 HORAS)

Contenido: Cada capítulo del programa está distribuido de la siguiente manera:

Módulo 1: Operación Segura. Aspectos Básicos del Mixer. Normas de seguridad básicas en planta-transporte-obra. Seguridad en la operación del mixer (EPPs, Alrededor del mixer, Iniciando, finalizando la descarga). Orden y limpieza del equipo a cargo (forma integral) Mantenimiento diario del mezclador. Inconvenientes en el **trayecto**.

Módulo 2: Transformación. Introducción. Conocimiento Básico del hormigón. Materiales componentes (Cemento Portland, Agua, Cemento y agua juntos, Agregados, Aditivos químicos). **Propiedades y ensayos del hormigón** (Consistencia en cono de Abrams, Resistencia a compresión, App AAHE para recepción del hormigón elaborado). **La transformación en el tiempo** (Efectos del tiempo transcurrido y la temperatura, Energía de mezclado mínima necesaria, Energía de mezclado máxima segura). **Mezclado y transporte** (Ventajas y desventajas del mezclado en mixers, Rol e importancia del OME). **Transporte de materiales perecederos. Responsabilidades y controles del OME** (Controles del OME en planta, Controles del OME en obra, Adición de aditivo plastificante y efectos no deseados, Registros y firma de remitos). **Tipo de descarga y transporte interno a la obra.**

Capítulo 3: Trato con el Cliente: Rol del OME en la Cadena de Valor. **Desempeño del OME con el Cliente.** Buen desempeño. (Escucha Activa, Observación Pasiva, Comportamiento Asertivo, Empatía, Fidelización, Captura de Oportunidades, Proactividad Responsable, Soluciones/valor). **¿Qué pasa si?** Efectos sobre la entrega y soluciones. **¿Qué hacer ante reclamos en obra?**